



LABORATÓRIO DE PRÁTICAS
CONSENSUAIS DE ADMINISTRAÇÃO DE
CONFLITOS DO NPJ/ITR/UFRRJ É GRUPO
DE PESQUISA EM FORMAS CONSENSUAIS
DE ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS EM
PERSPECTIVA EMPÍRICA (FOCA)

Sobre

O LABORATÓRIO DE PRÁTICAS CONSENSUAIS DE ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS é um projeto de extensão que vem sendo desenvolvido no âmbito do NPJ/ITR/UFRRJ, utilizando a metodologia participativa que visa promover atividades de ensino, pesquisa e extensão relacionadas a práticas consensuais de administração de conflitos, especialmente a mediação e a conciliação, formas de solução de conflitos alternativas ao Poder Judiciário. O projeto é coordenado pelo Prof. Dr. Klever Paulo Leal Filpo em conjunto com a Profa. Dra. Érica Guerra da Silva e formado por uma equipe técnica diversificada de professores, técnicos e estudantes. As atividades são desenvolvidas proporcionando espaço de acolhimento, orientação e administração de conflitos, vindo ao encontro de interesses e necessidades da população do município de Três Rios, em especial grupos vulneráveis incluindo idosos e pessoas de pouca instrução e baixa renda, as quais padecem de diferentes problemas jurídicos/sociais, ferindo a sua dignidade, por exemplo: situação de superendividamento; vulnerabilidade e fragilidade nas relações de consumo; dentre outros. São situações que demandam atendimento específico e direcionado e talvez possam ser melhor enfrentadas pela mediação e conciliação do que pelo processo judicial convencional.



Sobre



Do ponto de vista do diálogo com a pesquisa científica, o Laboratório se articula com o Grupo de Pesquisa sobre Formas Consensuais de Administração de Conflitos em Perspectiva Empírica (FOCA/ITR/UFRRJ), liderado pelo Prof. Klever Filpo. Considerando a introdução no ordenamento jurídico brasileiro de leis destinadas a regulamentar a utilização da mediação, da conciliação e outras formas consensuais de administração de conflitos, o grupo pretende repercutir resultados de pesquisas que se proponham a lançar um olhar empírico sobre a utilização desses métodos, não apenas em sede judicial, mas também escolar, profissional, comunitária, identificando possibilidades, problemas, desafios.

O espelho desse grupo de pesquisa pode ser encontrado em dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/8739217634779740



Fomento



Eventos de Extensão



2023 — CURSO DE EXTENSÃO “MEIOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS: APLICAÇÕES PRÁTICAS”

A atividade proposta pelo Grupo de Pesquisa sobre Formas Consensuais de Administração de Conflitos (FOCA/ITR/UFRRJ-CNPq) ligado ao curso de Direito do Instituto Três Rios da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro. Está conectada ao curso de Pós-graduação Lato Sensu em Direito Processual Contemporâneo da UFRRJ e ao Laboratório de Práticas Consensuais do NPJ/ITR/UFRRJ. A proposta foi colocar os cursistas em contato com experiências práticas de aplicação de formas consensuais de solução de conflitos como a Mediação e a Conciliação, explicitando e colocando sob discussão casos de sucesso que, eventualmente, poderão ser replicados. Ao mesmo tempo, em uma perspectiva crítica, o curso permitiu colocar sob discussão tais práticas em cotejo com as leis que tratam da matéria tais como: Lei 13.105/2015; Lei 13.140/2015 e Lei 9.099/95.

2022 — CURSO DE EXTENSÃO "TÉCNICAS DA COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA (CNV) - ASPECTOS INTRODUTÓRIOS"

O curso foi idealizado pelo Laboratório de Práticas Consensuais do NPJ/ITR/UFRRJ e pelo Grupo de Pesquisa sobre Formas Consensuais de Administração de Conflitos em Perspectiva Empírica (FOCA/ITR-UFRRJ) em parceria com a Escola de Extensão da UFRRJ. O objetivo principal do curso foi sensibilizar os alunos quanto ao potencial de utilização de um sistema que permite que as mensagens transmitidas sejam sempre claras, expressivas e que emitam uma linguagem de paz. A comunicação não violenta é importante por permitir que a informação chegue ao cliente, aluno, colega de trabalho, dentre outros, de forma que ele não só entenda o que é preciso, mas também se sinta a vontade para emitir sua própria mensagem. Por isso se trata de uma ferramenta útil para várias áreas do conhecimento e profissões.

Eventos de Extensão



2022 — MESA REDONDA: MEIOS ADEQUADOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS E ENTES PÚBLICOS MUNICIPAIS (PROFA. DRA. STELA TANNURE)

A proposta da mesa foi contribuir com a programação da SNCT no ITR/UFRRJ e ampliar a discussão sobre formas consensuais de administração de conflitos, suas múltiplas aplicações e métodos próprios, a partir do Laboratório de Práticas Consensuais do NPJ/ITR, bem como reforçar a pesquisa e a extensão no ITR/UFRRJ.

2021 — CURSO DE EXTENSÃO “ATUALIDADES SOBRE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS: MÚLTIPLAS APLICAÇÕES E PERSPECTIVAS”

Este curso de extensão tem por finalidade proporcionar aos inscritos informações atualizadas sobre Mediação de Conflitos, considerando múltiplas aplicações (mediação judicial, escolar, empresarial etc) e a partir de diferentes perspectivas (jurídica, sociológica, antropológica etc), privilegiando o relato de experiências. O curso tem duração de 30 horas, é gratuito, com vagas limitadas. Será ministrado por professores, alunos e egressos do ITR/UFRRJ e por convidados com experiência em pesquisa e atuação na área. Esta ação de extensão está relacionada ao Projeto de Extensão Laboratório de Práticas Consensuais do NPJ/ITR/UFRRJ e ao Grupo de Pesquisa Formas Consensuais de Administração de Conflitos em Perspectiva Empírica (FOCA/ITR/UFRRJ).

Fotos de eventos



**PALESTRA:
COMUNICAÇÃO NÃO
VIOLENTA (CNV) E OS
FUTUROS OPERADORES
DO DIREITO**

Palestra ministrada por Luiza
Helena Corrêa e Suzane Pimentel



MESA REDONDA

Palestra ministrada pela Profa. Dra.
Stela Tannure Leal de Vasconcellos



**FEIRÃO LIMPA NOME
2022 EM TRÊS RIOS**

Profa. Dra. Érica Guerra da Silva;
Prof. Dr. Klever Paulo Leal Filpo e a
Mediadora Renata Nunes da Silva
Souza Lima

Fotos de eventos



PALESTRA: COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA (CNV) E OS FUTUROS OPERADORES DO DIREITO

Palestra ministrada por Luiza
Helena Corrêa e Suzane Pimentel



CURSO DE EXTENSÃO ATUALIDADES SOBRE MEDIÇÃO DE CONFLITOS EM 2021 (MODALIDADE ONLINE)

Mesa de encerramento com os
Professores Klever Filpo e Érica
Guerra e Alunas Anna Laura Thomaz
(ITR) e Ana Paula Lima Miranda de
Souza (IM)



SESSÃO COORDENADA DE PROJETOS E PROGRAMAS DE EXTENSÃO EM 2022

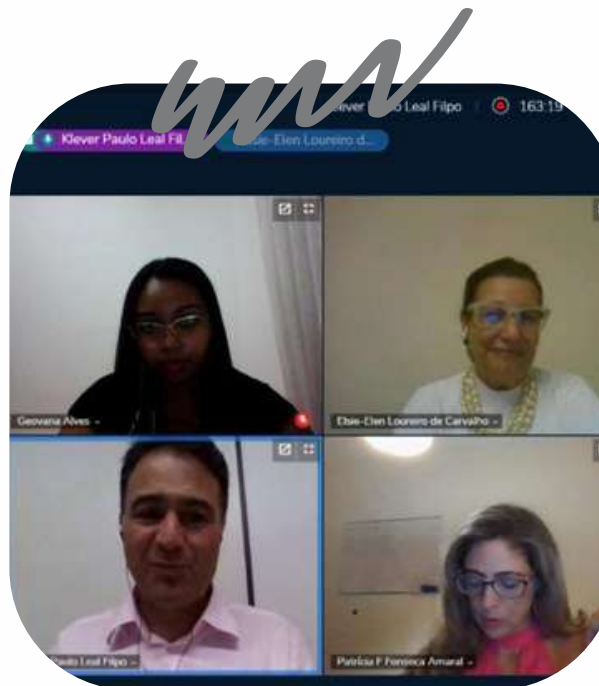
Bolsista de Extensão UFRRJ/2022
Pedro Henrique Campos

Fotos de eventos



CURSO DE EXTENSÃO “MEIOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS: APLICAÇÕES PRÁTICAS”

Palestrantes: Elsie Ellen Loureiro;
Geovana Faza; Klever Filpo; Patrícia
Amaral



CURSO DE EXTENSÃO “MEIOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS: APLICAÇÕES PRÁTICAS

Mesa de encerramento com a
Bolsista de Extensão UFRRJ/2023
Geovana de Azevedo Alves



O METAVERSO E OS IMPACTOS NA SOCIEDADE

Coordenação: Professora Érica
Guerra e Professor Klever Paulo Leal
Filpo

Atividades de Monitoria Remunerada nas turmas de Prática Jurídica



MONITORA DARA
REZENDE (2022.2 E
2023.1)



MONITORA DARA
REZENDE (2022.2 E
2023.1)

Publicações

- FILPO, K. P. L.; SILVA, E. G. ; HELENO, A. L. T. G. ; SOUSA, A. P. L. M. ; CAMPOS, P. H. ; GOMES, D. F. . POR UMA CULTURA DE MEDIAÇÃO! RELATÓRIO DO CURSO DE EXTENSÃO ATUALIDADES SOBRE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS, SUAS MÚLTIPLAS APLICAÇÕES E PERSPECTIVAS. EXPRESSA EXTENSÃO, v. 27, p. 189-200, 2022. Disponível em: <https://revistas.ufpel.edu.br/index.php/expressa/article/view/2270>
- FILPO, K. P. L.; HELENO, A. L. T. G. ; SOUSA, A. P. L. M. . MUTIRÕES DE MEDIAÇÃO: EFICIÊNCIA DO JUDICIÁRIO OU RISCO PARA A NOÇÃO DE PROCESSO JUSTO?. REVISTA JURÍDICA ELETRÔNICA DIREITO, SOCIEDADE E DESENVOLVIMENTO, v. 10, p. 109-125, 2022. Disponível em: <https://rejur.ufrrj.br/ojs/index.php/rejur/article/view/100>
- FILPO, K. P. L.; HELENO, A. L. T. G. ; SOUSA, A. P. L. M. . Artigo Completo: Mutirões de Mediação em um Cenário Pós-Pandêmico: eficiência do Judiciário ou Risco para a Noção de Processo Justo?. In: III Seminário Internacional sobre Democracia, Ciudadania y Estado de Derecho, 2021, Ourense, Espanha. Libro de Artículos - III SIDECIED. Ourense, Espanha: Universidade de Vigo, 2021. v. 1. p. 467-482. Disponível em: http://sidecied.com/wp-content/uploads/2021/07/Edital_III-SIDeCiED_2021_PT.pdf
- FILPO, K. P. L. ; SOUSA, A. P. L. M. ; AZEVEDO JUNIOR, A. D. ; HELENO, A. L. T. G. ; RIBEIRO, K. ; COSTA, P. Q. . PROBLEMATIZANDO O EMPREGO DE FORMAS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS QUE ENVOLVEM PESSOAS VULNERÁVEIS: AUTONOMIA DA VONTADE EM XEQUE?. In: CURSO DE EXTENSÃO TÉCNICAS DA COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA (CNV) - ASPECTOS INTRODUTÓRIOS, 2020, Web (virtual). Anais do III Seminário Interinstitucional e Internacional para a Efetivação dos Direitos Humanos na Contemporaneidade. Petrópolis - Rio de Janeiro: UCP, 2020. v. 3. p. 299-302. Disponível em: <https://www.unilasalle.edu.br/uploads/files/9481f5b57557f96ab3aa1b62490e2d85.pdf>

Publicações

- FILPO, K. P. L.; EMMERICK, R.; MIGUENS, M. S. . NÚCLEOS DE PRÁTICA JURÍDICA DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM DIREITO: DO ESTÍMULO À JUDICIALIZAÇÃO A UMA PROPOSTA DE INCLUSÃO. *Expressa Extensão*, v. 25, n. 1, p. 148-159, 2020. Disponível em: <https://periodicos.ufpel.edu.br/index.php/expressaextensao/article/view/17215>
- FILPO, K. P. L.; EM TEMPOS DE COVID-19, NEGOCIAÇÃO, CONCILIAÇÃO E EMEDIAÇÃO PODEM SER USADOS SEM RESTRICÇÕES! *Direito em movimento*, Rio de Janeiro, v. 18, n. 1, p. 15-27, 1º sem. 2020. Disponível em: https://www.emerj.tjrj.jus.br/revistadireitoemovimento_online/edicoes/volume18_numero1/volume18_numero1_15.pdf
- FILPO, Klever Paulo Leal; SILVA, Érica Guerra da. *Atualidades sobre Mediação de Conflitos: Múltiplas Aplicações e Perspectivas*. Seropédica, RJ: Edur, 2023 (no prelo)

Participantes

- Prof. Dr. Klever Paulo Leal Filpo;
- Profa. Dra. Érica Guerra da Silva
- Prof. Dr. Rulian Emmerick
- Profa. Dra. Marcela Siqueira Miguens
- Técnico Jorge Canavez
- Graduanda Anna Laura Thomaz Gomes Heleno
- Graduanda Ana Paula Lima Miranda de Souza
- Graduando Pedro Henrique Campos
- Graduanda Dara Ribeiro Rezende
- Graduanda Geovana de Azevedo Alves

Parcerias:

- Ordem dos Advogados do Brasil - Subseção Três Rios
- Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Três Rios - TJERJ
- Programa de Pós- graduação em Direito da UCP
- INCT/ InEAC/UFF
- Grupo de Pesquisa Processo Civil e Desenvolvimento (UFRRJ/CNPQ)
- Edur: Editora da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Para saber mais:



- <https://www.youtube.com/@laboratoriodepraticasconse4051/featured>



- <https://www.instagram.com/labfoca/>



LABORATÓRIO DE PRÁTICAS
CONSENSUAIS

NPJ - ITR - UFRRJ

RELATÓRIO DE PARTICIPAÇÃO

III FEIRÃO LIMPA NOME

O EVENTO

Promovido pelo Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania em parceria com a Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) e o Procon de Três Rios, o FEIRÃO LIMPA NOME ocorre no município de Três Rios, na sede do Entrerriense Futebol Clube.

Trata-se de um multirão organizado pelos órgãos públicos com o intuito de viabilizar a recuperação de crédito de consumidores endividados a partir de acordos mais acessíveis.

No local são atendidos tanto os trirrienses, quanto a população dos municípios de Levy Gasparian, Sapucaia, Paraíba do Sul e Areal.

Nesse ano foram realizados 2.040 atendimentos, com o fechamento de 1.283 acordos, gerando negociações com descontos de até 98%.

Essa é a terceira edição do evento que também conta com o apoio da Univértix Três Rios, UFRRJ - Campus Três Rios, Prefeitura Municipal e 14ª Subseção da Ordem dos Advogados de Três Rios para realização dos atendimentos e conciliações.

3º FEIRÃO LIMPA NOME

OPORTUNIDADE IMPERDÍVEL
PARA QUITAR DÍVIDAS, REGULARIZAR
O NOME E RECUPERAR O CRÉDITO

31 de Maio, 1 e 2 de Junho/23
de 9h às 17h - ENTRERRIENSE - Rua Carlos Ribas, 98 - Centro

ORGANIZAÇÃO: CEJUSC, CDL, PROCON

APOIO: UNIVERTIX, UFRRJ, etc.

EMPRESAS PARTICIPANTES: Light, Enel, SAAETRI, Itaú, Bradesco, etc.

MAIORES INFORMAÇÕES - CDL TRÊS RIOS (24)2252-3113 / WHATSAPP (24)99282-8003

Feirão Limpa Nome em Três Rios: Iniciativa de juíza do TJRJ resulta em pelo menos seis acordos a cada dez atendimentos. PJE RJ - Poder Judiciário Estado do Rio de Janeiro: Departamento de Comunicação Interna, 5 jun. 2023. Disponível em: <https://www.tjrj.jus.br/web/guest/noticias/noticia/-/visualizar-conteudo/10136/210978716>. Acesso em: 8 jun. 2023.

OBJETIVOS DA PARTICIPAÇÃO E O DESENVOLVIMENTO DA AÇÃO PELO GRUPO

PROJETO

É um projeto de extensão que vem sendo desenvolvido no Núcleo de Práticas Jurídicas do Campus de Três Rios da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro e visa promover atividades de ensino, pesquisa e extensão relacionadas a práticas consensuais de administração de conflitos, especialmente a mediação e a conciliação que são reconhecidas como métodos alternativos ao Poder Judiciário.

AÇÕES

O Laboratório tem investido em iniciativas de formação de mediadores e conciliadores desde 2019 com oferecimento de cursos, organização e participação de eventos relacionados e publicação de artigos científicos sobre o trabalho desenvolvido em conjunto com a equipe do Grupo de Pesquisa FOGA (Formas Consensuais de Administração de Conflitos).

MEIOS PARA SOLUÇÃO PACÍFICA DE CONFLITOS

Mediação e Conciliação

concessão, compreensão, colaboração, autonomia, respeito

MEIO

Mediação, Diálogo/Negociação, Imparcialidade

CONCILIAÇÃO

Manutenção de Vínculo, Direcionamento

O principal objetivo do grupo de extensão **LABORATÓRIO DE PRÁTICAS CONSENSUAIS DE ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS DO NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA DO ITR/UFRRJ** foi a atuação na informação e conscientização do público sobre superendividamento, visando alcançar os consumidores de maneira efetiva e impedir novos casos de acúmulo de dívidas.

Ademais, o grupo analisou alguns casos concretos auxiliando na escolha das melhores opções de negociação. Nessa linha, também foram distribuídos folders sobre mediação e conciliação para que população pudesse conhecer os métodos consensuais de solução de conflitos que podem ser usados como procedimentos da negociação extrajudicial.

Cumprir destacar que um dos objetivos do grupo FOCA - Formas Consensuais de Administração de Conflitos (grupo de pesquisa da UFRRJ, conexo ao Laboratório), é promover e estimular ações no sentido de proteger as pessoas que estejam em situação de vulnerabilidade, assim contribuindo para amenizar os efeitos da pobreza e da desigualdade de direitos, e por fim ajudar a população a desenvolver mecanismos de solução e prevenção do superendividamento.

MEIOS PARA SOLUÇÃO PACÍFICA DE CONFLITOS

Mediação e Conciliação

concessão, compreensão, colaboração, autonomia, respeito

MEIO

Mediação, Diálogo/Negociação, Imparcialidade

CONCILIAÇÃO

Manutenção de Vínculo, Direcionamento

MÉTODO:

1. ABERTURA E APRESENTAÇÕES
2. COMUNICAÇÃO DAS PARTES
3. REUNIÃO DAS INFORMAÇÕES
4. ESCLARECIMENTOS DE INTERESSES
5. REGISTRO DAS SOLUÇÕES CRIADAS

COMO ORGANIZAR E QUITAR MINHAS DÍVIDAS?

- Sua dívida pode ser renegociada de uma maneira ideal através de uma audiência conciliatória e proposta de pagamento de acordo nas condições de pagamento ao devedor.
- As negociações podem acontecer PROCON, Ministério Público e na Defensoria Pública, todos órgãos que compõem o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.
- Caso não seja possível resolver o problema com a conciliação é a hora de um processo judicial. Esse será uma reprovação das dívidas mediante um plano judicial compulsório. Será assegurado prazo de 15 dias para o credor justificar o não acatamento ao plano de pagamento voluntário anterior. O juiz pode nomear administrador para que em até 30 dias seja apresentado plano complementar.
- No plano judicial compulsório, os credores são chamados para uma reunião e unido dos contratos e reprovação das dívidas pelas condições e limites estabelecidos pelo juiz.

QUAIS DÍVIDAS POSSO NEGOCIAR DESSA FORMA?

- Dívidas de Consumo: contas de energia elétrica, água, gás e telefone, boletos e cartões de crédito, entre outros.
- Empréstimos de instituições financeiras.
- Dívidas de Cartão de Crédito e Cheque Especial.

QUAIS DÍVIDAS NÃO POSSO NEGOCIAR DESSA FORMA?

- Compra de artigos de luxo (jóias).
- Prestações da casa própria e outros tributos/impostos.
- Pensão Alimentícia.

PARTICIPAÇÃO

O LABORATÓRIO DE PRÁTICAS CONSENSUAIS DE ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS NPJ/ITR/UFRRJ DIVIDIU SUA PARTICIPAÇÃO ENTRE OS INTEGRANTES DO GRUPO DE EXTENSÃO PARA ATUAR NOS DOIS PRIMEIROS DIAS DO FEIRÃO LIMPA NOME:

01. 1º dia do Feirão - 31/05/2023 (quarta-feira): Profº. Klever e Anna Laura

Equipe do primeiro dia do Feirão Limpa Nomes em Três Rios. Buscou-se a orientação de pessoas, sobretudo idosas, quanto suas dívidas para que firmassem acordos a elas favoráveis. Além disso, houve a distribuição de folders sobre superendividamento, bem como mediação e conciliação.



02. 2º dia do Feirão - 01/05/2023 (quinta-feira): Profª. Érica, Geovana e Marcella

O trio realizou atendimento e oferecimento de informações às pessoas sobre superendividamento e suas possíveis soluções através da mediação e conciliação.

Também foi discutida proposta de parceria entre os cursos de Direito, Economia e Administração para iniciar projeto sobre superendividamento.



PRESTÍGIO DOS ALUNOS

Estudantes da UFRRJ que participaram do III FEIRÃO LIMPA NOME visitaram o stand do LABORATÓRIO DE PRÁTICAS CONSENSUAIS DE ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS e prestigiaram o trabalho do grupo de extensão nos dois dias em que a equipe esteve presente no evento.



ATENDIMENTOS

Atendimento de consumidores que compareceram ao Feirão e encaminhamento dos casos de Superendividamento ao Núcleo de Práticas Jurídicas da UFRRJ/ITR.



Atendimento de uma idosa que foi apresentada à equipe devido à dificuldade da negociação extrajudicial pela extensão do valor e do período de suas dívidas com a autarquia SAAETRI. Assim, foram colhidas informações sobre o caso e oferecidos os serviços do NPJ para resolução na esfera jurídica através da universidade.



Atendimento a senhoras idosas ambas com dívidas no Banco Bradesco relacionadas com empréstimos e utilização de cheque especial. Elas procuraram a orientação do Laboratório de Práticas Consensuais de Administração de Conflitos para que as auxiliasse a realizar bons acordos com a instituição financeira.

ABORDAGEM DE CAMPO

Distribuição dos folders e explicações oferecidas pelas pesquisadoras Geovana e Marcella durante o 2º dia do Feirão Limpa Nome.



Inicialmente o público alvo da abordagem foram idosas que aguardavam atendimento nas filas do evento. Foram entregues dois folders: um sobre os "Meios de Solução Pacífica de Conflitos" e outro sobre o "Superendividamento". Durante a conversa, além de explicar os conceitos e procedimentos do material, era perguntado sobre as origens da dívida da pessoa e quais dificuldades ela encontrara no pagamento.

Ao longo do evento foram abordadas pessoas de diferentes idades também com débitos de diversas origens. Quanto à dificuldade para efetuar o pagamento, o desemprego, os altos juros bancários e até mesmo falta de organização foram listados pelas pessoas como motivos para o endividamento.

Como forma de prevenção, foi indicado para quem desejasse aprender um pouco sobre educação financeira a oficina oferecida pelo grupo LIFE do curso de Economia da UFRRJ que ocorreu no dia 07/06 no auditório do ITR.

**"Informamos
aos
consumidores
sobre o
conceito de
superendividamento
e as possíveis
soluções
através da mediação,
conciliação,
ou em
último caso
a forma judicial."**

Conclusão

Outros momentos de atividade do grupo e observações finais:



Equipe acompanhada do Técnico Jorge, também integrante do Laboratório, durante os atendimentos do 2º dia do Feirão.



Preparação dos folders que foram distribuídos aos participantes do Feirão Limpa Nome 2023.



Técnico Jorge apresentando o cartaz do Laboratório, elaborado pela bolsista de extensão Geovana.



Coordenador do grupo de extensão, Prof. Klever Filpo, acompanhando o 1º dia do evento.



Equipe do Laboratório acompanhada da representante do CEJUSC, Luiza Helena Corrêa, no 2º dia de Feirão.

Foi uma experiência engrandecedora para os alunos da universidade, assim como para os integrantes do Laboratório que tiveram a oportunidade de contribuir com uma ação de cunho socioeconômico e educacional.