



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMARA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

Código: TR 335	Nome: Gestão da Qualidade e Certificações
Créditos*: 04 (ver Obs.)	Carga Horária: 04 cr, 04T:00P, carga horária total 60h

**Cada crédito Teórico ou Prático corresponde a 15 horas-aula*

DEPARTAMENTO DE: CIÊNCIAS DO MEIO AMBIENTE
INSTITUTO DE: INSTITUTO TRÊS RIOS
PROFESSOR(ES): ANDRÉ LUIZ DOS ANJOS FIGUEIREDO Matrícula: 1887605 e-mail: figueiredo.anjos23@gmail.com

OBJETIVOS:

Desenvolver competência na área de gestão da qualidade. Apresentar e desenvolver competências, conceitos e técnicas de gestão da qualidade aplicada à área ambiental

EMENTA:

Qualidade. Evolução histórica. Sistema de Gestão de Qualidade. Certificação. Normatização. Auditoria da qualidade. Sistemas integrados. Prêmios da qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

O conceito da qualidade e suas diferentes dimensões. Evolução histórica da qualidade: inspeção, controle estatístico, garantia da qualidade e Gestão da Qualidade. Conceito de satisfação do cliente: clientes internos e externos. Gestão Total da Qualidade (TQM). Ciclo da qualidade na construção de edifícios. Elementos do sistema de gestão da qualidade em empresas construtoras. Relações entre Suprimentos, Recursos Humanos, Projeto, Produção e Assistência Técnica. Certificação da Qualidade. Normas da Série ISO 9000 e sua versão 2000. ISO 14000. Processo de diagnóstico e implementação. Ferramentas de Gestão da Qualidade: Acordos setoriais. Planos Setoriais da Qualidade. Qualidade na cadeia produtiva. Sistemas evolutivos da qualidade. Auditoria da qualidade: Formação, princípios e práticas dos auditores. Auditoria de terceira parte. Auditoria interna. Planos da qualidade do empreendimento. Interfaces entre sistemas da qualidade do empreendedor, dos projetistas, do construtor e dos fornecedores. Sistemas integrados: qualidade, segurança e Gestão Ambiental. Prêmios da Qualidade: O PNQ Brasileiro e os Critérios de Excelência para premiação de empresas.

BIBLIOGRAFIA: (*usar normas ABNT para as citações*)

BÁSICA:

SEIFFERT, M. E. B. Sistemas de Gestão Ambiental (SGA-ISO 14001): melhoria contínua e produção mais limpa na prática e experiência de 24 empresas brasileiras. São Paulo: Editora Atlas, 2011b. 156p.

SEIFFERT, M. E. B. ISO 14001 Sistemas de Gestão Ambiental: Implantação objetiva e econômica. São Paulo: Editora Atlas, 2011a. 239p.

MAIMON, D. ISO 14001 – Passo a Passo da Implantação nas Pequenas e Médias Empresas. Rio de Janeiro: Qualitymark Editora Ltda., 1999.

COMPLEMENTAR:

CARDOSO, F.F. & PICCHI, F.A. Itens e Requisitos do Sistema de Qualificação de Empresas de Serviços e Obras – Construtoras (SIQ-Construtoras). Secretaria Especial de Desenvolvimento Urbano. Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade da Construção Habitacional - PBQP-H (versão de 9/9/1999).

ISO-ORGANISATION INTERNATIONALE DE NORMALISATION(a). Committee Draft ISO/CD2 9000: Systèmes de management de la qualité – Principes essentiels et vocabulaire. Paris, AFNOR, mars 1999. 30p. (Projet de norme internationale – Committee Draft n.2)

ISO-ORGANISATION INTERNATIONALE DE NORMALISATION(b). Committee Draft ISO/CD2 9001: Systèmes de management de la qualité – exigences. Paris, AFNOR, mars 1999. 30p. (Projet de norme internationale – Committee Draft n.2)

ISO-ORGANISATION INTERNATIONALE DE NORMALISATION(c). Committee Draft ISO/CD2 9004: Systèmes de management de la qualité – Conseils pour l’amélioration des performances. Paris, AFNOR, mars 1999. 62p. (Projet de norme internationale – Committee Draft n.2)

SINDUSCON-SP. Requisitos do sistema QUALIHAB. São Paulo, Programa Setorial de Projetos e Obras, 1999. (versão de janeiro de 1999).

PERÍODICOS CIENTÍFICOS E OUTROS (opcional)

O conteúdo do programa pode ser respaldado por bibliografia adequada e atual, que inclua periódicos e textos científicos de revisão relevantes na área de conhecimento da disciplina.