



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMARA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

Código: TR 333	Nome: Gestão de Operações
Créditos*: 04 (ver Obs.)	Carga Horária: 04 cr, 04T:00P, carga horária total 60h

**Cada crédito Teórico ou Prático corresponde a 15 horas-aula*

DEPARTAMENTO DE: CIÊNCIAS DO MEIO AMBIENTE
INSTITUTO DE: INSTITUTO TRÊS RIOS
PROFESSOR(ES): André Luiz Anjos de Figueiredo Matrícula: 1887605 e-mail: figueiredo.anjos23@gmail.com

OBJETIVOS:

Apresentar aos discentes conceitos e técnicas de administração da produção e operações visando utilizar em empresas públicas, ONGS e empresas privadas. Entender, planejar e aplicar as modernas técnicas de administração da produção e operações realizando uma interface com gestão ambiental. Entender, planejar e aplicar as técnicas de administração da produção e operações desde a concepção do produto até a entrega ao cliente final, passando por produção limpa, life cycle product e logística reversa.

EMENTA:

Natureza do negócio. Estratégia dos negócios. Competitividade global. Gerenciamento das operações e da qualidade. Projeto de produto/serviço. Projeto do sistema de transformação. Planejamento da capacidade e localização. Gerenciamento da programação. Gerenciamento de materiais. Gerenciamento da cadeia de suprimentos e sistemas just-in-time. Gerenciamento de projeto.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Conceitos básicos de Operações.
 - 1.1 Estratégias e Fundamentos de Operações.
 - 1.2 Aspectos que caracterizam manufatura e serviços.
 - 1.3 Atividades do setor.
2. Ferramentas aplicáveis às Operações.
 - 2.1 Seleção e tecnologias de transformação e reengenharia.
3. Finalidades e métodos de previsão.
4. Planejamento de capacidade, de produção e localização.
5. Programação mestre e de serviços.
6. MRP e ERP para demanda dependente.

7. Custo e papel da produtividade.
 8. Mapeamento e gestão por processos.
 9. Rede de operações.
 10. Gerenciamento da qualidade e produtividade.
 - 10.1 Conceito, Evolução e Controle.
 11. JIT: vantagens e desvantagens, benefícios, problemas e aplicações.
 12. Logística empresarial e reversa.
- Gerenciamento da cadeia de suprimentos e suas tecnologias.

BIBLIOGRAFIA: *(usar normas ABNT para as citações)*

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

GUARNIERI, P. Logística Reversa: Em busca do equilíbrio econômico e ambiental. Recife. Editora Clube dos Autores. 2011.

JACOBS, Robert F.; Chase, B. R. Administração de Operações e da Cadeia de Suprimentos. 13ª. Porto Alegre. Bookman. 2012

KRAJEWSKI, Lee; RITZMAN, Larry; MALHOTRA, Manoj. Administração de Produção e Operações. 8ª. São Paulo: Pearson, 2009.

Leite, Paulo Roberto. Logística Reversa: Sustentabilidade e competitividade. 3º. São Paulo: SaraivaUni, 2017

COMPLEMENTAR:

Slack, N.; Chambers. S.; Johnston, R.; Betts, A. Gerenciamento de Operações e de Processos: Princípios e práticas de impacto estratégico. Porto Alegre. Bookman. 2013.